张海燕教授为2017级新生辅导员做心理测试筛查约谈培训

每年新生的心理测试是学校心理健康教育与心理咨询的常规工作，也是一项非常重要的工作，它为心理危机干预提供基本的数据和信息。2017级新生测试工作，于9月底启动，11月初完成。

新生普测完成后，进入UPI筛查约谈阶段，这是心理危机干预工作的重要环节，也是心理测试工作的深入。为了更好地做好这项工作，学校心理健康教育与咨询中心组织2017级新生辅导员和心理辅导员培训。培训由心理咨询中心特聘专家顾问张海燕教授主讲。

张海燕教授以《我好奇我不懂——心理疏导的会谈技术》为题为新生辅导员做培训。张老师首先介绍了培训的背景，然后讲解了辨别心理正常与异常的三原则：主观世界与客观世界的统一性原则、精神活动内心协调性一致性原则和个性的相对稳定性原则；重点介绍了会谈中如何拿捏各种分寸，以及会谈中的注意事项：不要懂得太早，听比说更重要，保持推己及人的同理心，保密原则的适用，辅导员角色的厘清，强调了建立关系的重要性和工作流程的重要性。

最后，采用角色扮演的方法进行演练：由心理咨询中心专职心理咨询师张翠芳老师扮演辅导员，由心理辅导员刘林艳老师扮演被约谈的学生。约谈进行约二十五分钟；约谈结束，张海燕教授进行督导。采用这种角色扮演和督导的方法，不仅提升了辅导员的学习兴趣，也大大提升了培训的效果。

培训进行了两个小时，为新生辅导员进行筛查约谈工作做好了知识和方法的准备，为心理危机干预工作打下坚实的基础。



