

## 2018年高校家庭经济困难新生入学及资助热线电话开通情况统计表

单位名称：（公章）上海建桥学院

填报时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

高校新生入学情况	学校情况 (地方填写) (所)		新生录取和 报到情况 (人)		家庭经济困难新生情况 (人)		各项资助措施																	
	学校数	已开学学校数	录取学生人数	报到学生人数	总数	其中： 特困生人数	“绿色通道”入学		新生生活补贴		新生生活用品		路费补助		其他		列出 资助 项目							
							人数 (人)	缓交学费及 住宿费金额 (万元)	人数 (人)	金额 (万元)	人数 (人)	金额 (万元)	人数 (人)	金额 (万元)	人数 (人)	金额 (万元)								
本专科学生		1	5887	5452	510	200	180	218.1	50	1	0	0	300	10	0	0								
高校资助热线电话开通情况	是否开通	是否专线	接听电话数			咨询电话类										投诉电话类								
			总数	咨询类	投诉类	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	是	是	448	448	0	60	50	48	80	0	0	65	40	30	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0

填表人：

填表人联系电话：

注：

1. 本次“绿色通道”情况和热线电话开通情况统计时间截点为2017年9月20日
2. 填写“路费补助”一栏时，省级教育部门包括中国教育发展基金会设立的新生入学资助项目、地方财政出资设立的路费补助项目以及所属地方高校利用学校资金设立的路费补助项目；中央部属高校主要指利用学校资金设立的路费补助项目
3. “是否专线”栏，专门开通咨询解答和投诉受理电话的可填写“是”；热线电话与工作电话相同等情况填写“否”
4. “接听电话具体类别”栏，填写各类咨询、投诉电话接听数量。咨询类具体分为：①家庭经济困难学生资助政策整体咨询②国家奖助学金③校园地国家助学贷款④生源地信用助学贷款⑤退役士兵教育资助⑥代偿⑦新生入学资助项目⑧勤工助学⑨学费减免⑩“绿色通道” 其他；投诉类分为：①未寄送“高等学校学生资助政策简介”等宣传材料②未开通“绿色通道”③未落实校园地国家助学贷款④未落实生源地信用助学贷款⑤国家奖助学金评审、发放⑥退役士兵教育资助⑦代偿⑧新生入学资助项目⑨其他
5. 各省级教育部门在填写“热线电话开通情况”时，接听电话数只填写省级热线电话接听情况，所属高校接听情况不计入表中